

Открытое акционерное
общество «Торгово-
логистический центр «Озерцо-
логистик»



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по логистике

Открытого акционерного общества
«Торгово-логистический центр
«Озерцо-логистик»

А.П.Недосекина

14 ноября 2025 г.

ПРАВИЛА

оказания платежных услуг

1. Общие положения

1.1. Правила оказания платежных услуг открытого акционерного общества «Торгово-логистический центр «Озерцо-логистик» (далее – Общество) определяют порядок оказания платежных услуг и общие условия взаимодействия с субъектами платежных правоотношений, получающих платежную услугу.

1.2. Общество является платежным агрегатором, предоставляющим услуги эквайринга платежных операций, а именно осуществление приема и передачи денежных средств Плательщиков, перечисление денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их Получателей без открытия счетов.

Общество предоставляет услуги эквайринга платежных операций в части приема денежных средств от Плательщика и их последующего перечисления в безналичном порядке Получателю платежа в качестве оплаты оказанных им услуг на основании договорных отношений между ними.

1.3. Используемые (принимаемые) средства платежа – безналичные денежные средства.

1.4. Применительно к настоящим Правилам используемые в нем термины имеют значения, определенные Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон № 164-З), Инструкцией о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 декабря 2022 № 453, а также устанавливают следующие термины и их определения:

Плательщик – субъект платежных правоотношений, за счет денежных средств которого, в том числе им привлеченных, осуществляется платеж;

Получатель платежа – субъект платежных правоотношений, в пользу которого осуществляется платеж;

Сайт Общества – интернет-ресурс Общества, размещенный по адресу:
<https://ozerco.by/>;

Договор – платежное соглашение и иные договоры, заключаемые Обществом с Получателем платежа, иными участниками платежных правоотношений;

Банк Общества – обслуживающий Общество банк.

1.5. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения актуальной версии Правил на Сайте Общества.

1.6. Оказание платежных услуг осуществляется Обществом на основании Договоров, заключаемых Обществом с Получателями платежа, иными участниками платежных правоотношений.

1.7. Детализированные правила оказания платежных услуг, порядок взаимодействия с платежными системами, банками, срок действия и (или) порядок расторжения Договора устанавливаются в Договоре.

2. Организация оказания платежных услуг

2.1. Общество оказывает Получателям платежа платежные услуги, указанные в настоящих Правилах в соответствии с законодательством.

2.2. При оказании платежных услуг Общество обязуется:

обеспечивать исполнение своих платежных обязательств по принятым платежам;

обеспечивать сопровождение платежных указаний (платежных инструкций) информацией о Плательщике и Получателе платежа, предусмотренной законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ), и отказать Получателю платежа в передаче на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) в случаях отсутствия в платежном указании (платежной инструкции) или неполучения иным способом обязательных сведений о Плательщике и Получателе платежа и (или) получателях денежных средств, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ;

при возникновении подозрения, что принятый платеж (платежная операция) связан с получением и (или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности, распространением или финансированием распространения оружия массового поражения, зарегистрировать (обеспечить регистрацию) принятый платеж (платежную операцию) в специальном формуляре и представить (обеспечить представление) этот формуляр в орган финансового мониторинга в порядке, определенном законодательством о ПОД/ФТ;

учитывать отдельно денежные средства Получателей платежа, учитываемые на банковском счете со специальным режимом функционирования (далее – специальный счет), для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Обществом, при этом

денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;

обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством;

обеспечивать равный и открытый доступ Получателям платежа к оказываемым им платежным услугам;

предоставлять Получателям платежа информацию в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг путем размещения на Сайте Общества, в том числе в тексте настоящих Правил;

организовывать систему внутреннего контроля и систему управления платежными рисками;

оказывать платежные услуги в соответствии с законодательством.

2.3. Получатели платежа вправе получать информацию об условиях Договора, а также иную информацию, распространение которой не противоречит условиям Договоров, а также законодательству.

2.4. Общество вправе предоставлять Получателям платежа информацию (реквизиты, контактная информация и др.), необходимую для осуществления платежей, и принимать указанные платежи от Плательщиков.

2.5. Информирование Получателей платежа и (или) участников платежных систем в связи с оказанием платежных услуг осуществляется Обществом в соответствии с законодательством, а также, путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи, согласованным в Договорах.

2.6. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения Договор, путем направления уведомления, и (или) размещения на Сайте Общества актуальной версии не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иное не указано в Договоре.

2.7. В случае, если Получатель платежа в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу Договора не уведомил Общество о непринятии изменений платежного соглашения, Получатель платежа считается принявшим изменения.

2.8. Получатель платежа имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в согласованном в нём порядке. Прекращение Договора в отношениях с определенным Получателем платежа влечет прекращение применения в отношениях с ним настоящих Правил с момента расторжения Договора.

2.9. Общество имеет право отказаться от исполнения Договора не позднее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора путем направления Получателю платежа уведомления в порядке, предусмотренном Договором и законодательством.

Получатель платежа имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любой момент, если иное не предусмотрено Договором.

2.10. В соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ меры по ПОД/ФТ при проведении платежных операций принимаются в том числе, Банком Общества и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством и (или) Договором.

2.11. Средствами связи, включая технические требования к программно-технической инфраструктуре Получателей платежа, согласованные между сторонами для передачи информации или уведомлений являются, в том числе, но не ограничиваясь, электронная почта, почтовая связь, если иное не указано в Договоре. Средства связи для коммуникации в процессе оказания платежных услуг Обществом определяются в Договоре.

2.12. Ответственность Общества в случае нарушения порядка проведения платежных операций определяется условиями Договора между Обществом и Получателем платежа (иным участником платежных правоотношений).

3. Безопасность и защита информации, организация непрерывной работы и восстановления работоспособности

3.1. Общество применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности и защиты информации, защиты персональных данных, в том числе принимает локальные правовые акты, направленные на защиту персональных данных.

3.2. Объем обрабатываемых Обществом данных устанавливается в платежном соглашении (Договоре), при этом Общество применяет все меры по безопасности и защите информации, предусмотренные законодательством и (или) Договором.

3.3. Общество в процессе оказания платежных услуг не осуществляет обработку сведений, составляющих банковскую тайну, персональных данных Получателей платежа, а также иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством.

3.4. Платежные услуги оказываются Обществом в течение банковского дня при условии наличия доступа к платежным инструментам, используемым Обществом в соответствии с настоящими Правилами, Договором, а также наличия непрерывности связи с Банком Общества.

Общество обеспечивает постоянный (в течение всего банковского дня) доступ к платежным инструментам Банка Общества, наличие связи с Банком Общества, в том числе наличием основного и резервного каналов связи и с использованием нескольких технологий передачи информации, в соответствии с Договором, непрерывную работу и восстановление работоспособности

каналов связи при оказании платежных услуг, при этом меры по обеспечению непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, установленных в технических нормативных правовых актах Национального банка, выполняет Банк Общества.

3.5. В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги Получатели платежа информируются об этом Банком Общества (банком-эквайером, оператором платежной системы, расчетным центром) в порядке, предусмотренном в Договоре и (или) банком Получателя платежа, в порядке, предусмотренном в договорах, заключаемых им с Получателями платежа. В случае если факт неправомерных действий либо угроза для безопасности оказания платежной услуги возникла в результате действий (бездействия) Общества, Получатели платежа информируются о таких обстоятельствах посредством Сайта Общества и (или) другим каналам связи, согласованным в Договоре.

4. Эквайринг платежных операций

4.1. Общество, как платежный агрегатор, в целях исполнения своих платежных обязательств по принятым платежам, использует следующие методы:

использование для размещения и учета денежных средств по принятым платежам специального счета, открытого в банке. При этом денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;

использование специального счета для создания гарантийного фонда в соответствии с законодательством.

4.2. Для оказания Обществом платежной услуги Получатель платежа направляет Обществу посредством электронной почты и (или) другим средствам связи, указанным в Договоре, заявку на оказание платежной услуги в соответствии с условиями Договора и (или) платежного соглашения, если иное не установлено платежным соглашением или иным Договором.

4.3. Платежные указания (платежные инструкции), принятые Обществом для передачи на исполнение в соответствии с Договором, передаются на исполнение в день их поступления, если иное не установлено законодательством или договором, заключенным между Обществом и Получателем платежа, с учетом требований законодательства.

4.4. Получатель платежа вправе отозвать заявку на оказание платежной услуги в любое время до совершения такого платежа, если иное не указано в Договоре, для этого Получатель платежа уведомляет Общество посредством средств и в сроки, указанные в Договоре.

4.5. Платежное указание (платежная инструкция) может быть отозвано в любое время до осуществления платежа, если иное не указано в Договоре, при

условии уведомления Общества посредством средств и в сроки, указанные в Договоре.

4.6. В случае отзыва платежного указания (платежной инструкции), заявки на оказание платежной услуги Общество возвращает Получателю платежа все полученные от него в соответствии со всеми неисполненными поручениями Получателя платежа по Договору денежные средства, необходимые для совершения согласно данным поручениям перечислений (если к моменту направления уведомления об отзыве они не зачислены на счет получателя, указанный в поручении), а также уплаченное вознаграждение по таким поручениям (за осуществление тех перечислений, которые не осуществлены Обществом к моменту получения поручения).

4.7. Общество обязано обеспечить возможность возврата денежных средств в порядке, установленном законодательством, на основании Договора, заключенного с Получателем платежа и (или) с банком-эквайером (иным участником платежной системы) в случае, если:

денежные средства уплачены излишне;

платеж осуществлен ошибочно;

Получатель платежа не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;

оплаченный товар возвращен продавцу (поставщику);

инициатива возврата исходит от плательщика с согласия получателя платежа;

инициатива возврата исходит от получателя платежа в случае невозможности исполнения (неисполнения) получателем платежа обязательств, связанных с назначением платежа;

в иных случаях, установленных законодательством, Договором.

Общество обеспечивает возврат комиссионного вознаграждения, уплаченного по платежу Получателя платежа, в случае его возврата по причине ошибочно осуществленного платежа инициатором, отличным от указанных Получателем платежа, а также в иных случаях, установленных Договором.

4.8. Согласие на осуществление платежной операции предоставляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством, в форме и посредством инструментов, согласованных Обществом с Получателем платежа в соответствующем Договоре на оказание платежных услуг.

4.9. Согласие на осуществление платежной операции может быть отозвано ее инициатором до наступления момента безотзывности платежа.

4.10. Процедура предоставления согласия на осуществление платежной операции согласовывается Обществом и Получателем платежа.

4.11. Окончателность платежа наступает в момент списания со специального счета

4.12. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежных услуг) определяется сроками, сроками, установленными и согласованными в Договорах, заключаемых Обществом с Получателями

платежа, а также с банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы.

5. Тарифы, сборы и вознаграждения

5.1. При установлении тарифов, размеров сборов и вознаграждений, подлежащих уплате за осуществляемые платежные операции и оказываемые платежные услуги (далее – тарифы), Обществом соблюдаются следующие принципы:

тарифы, сборы и вознаграждения подлежат уплате за фактически оказанные платежные услуги;

однократного взимания вознаграждения (платы) с Получателями платежа за одну и ту же платежную операцию;

экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате.

Информация по тарифам, подлежащим уплате Получателями платежа при проведении платежной операции, отражается в Договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг с Получателям платежа и (или) иными участниками платежных систем.

При возврате платежа по инициативе Плательщика в случае возврата Получателю платежа оплаченного товара сумма денежных средств за оплаченный товар возвращается Плательщику в полном объеме.

5.2. Тарифы устанавливаются платежным соглашением, Договором, могут быть размещены на Сайте Общества.

5.3. Стороны платежного соглашения вправе согласовать иной тариф, отличный от отраженного в Договоре, путем составления дополнительного соглашения, которое подписывается обеими сторонами.

5.4. Обменные курсы валют Обществом не устанавливаются. При осуществлении платежных операций с конверсией, покупкой, продажей разных валют применяются курсы, установленные банками, Национальным Банком, если иное не указано в договорах с банками.

6. Заключительные положения

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам влечет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, заключенными договорами (соглашениями) и законодательством.

6.2. Общество не несёт ответственность за несвоевременное перечисление денежных средств, полученных от Плательщиков в пользу Получателей платежа по причине не уведомления или несвоевременного уведомления Получателями платежа Общества об изменении предоставленных ранее сведений, в том числе, но, не ограничиваясь платёжных реквизитов, а также иных сведений, имеющих существенное значение для надлежащего оказания Обществом платежной услуги.

6.3. Получатели платежа Общества вправе на основании письменного запроса получить информацию об условиях платежного соглашения и (или) Договора в случаях, не противоречащих законодательству, Договору.

6.4. Получатель платежа для оказания платежной услуги, в случаях и в объеме, не противоречащих законодательству, предоставляет информацию (о Плательщике, о сумме и сроках платежа, описание назначения платежа и др.) Обществу в соответствии с Договором, настоящими Правилами.

6.5. Ответственность за неправильно проведенную платежную операцию несет виновная сторона в соответствии с законодательством или условиями Договора.

6.6. Ответственность сторон Договора, платежного соглашения заключенного в рамках деятельности Общества, определяется условиями Договора, платёжного соглашения.

6.7. Стороны Договора, платежного соглашения, заключенного в рамках деятельности Общества, как поставщика платежных услуг, при возникновении споров обязуются соблюсти досудебный порядок разрешения споров путем направления претензии другой стороне. При этом Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. Досудебный порядок разрешения спора является соблюденным, если Сторона, направившая претензию, не получит ответ в вышеобозначенный срок.

6.8. Общество, как платежный агрегатор, представляет в Национальный банк отчетность о своей платежной деятельности, а в случаях, установленных законодательными актами годовую бухгалтерскую и (или) финансовую отчетность по платежной деятельности вместе с аудиторским заключением, составляемым по результатам ее аудита.

6.9. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами Общество руководствуется Договорами и законодательством.

7. Реквизиты Общества

Наименование: Открытое акционерное общество «Торгово-логистический центр «Озерцо-логистик».

Адрес места нахождения: Республика Беларусь, Минская область, Минский район, 223021, Щомыслицкий с/с, 115, район д.Богатырево, кабинет №315.

Почтовый адрес: 220051, г. Минск, а/я 164

УНП: 600052730.

Контактная информация:

тел./факс 507-61-36

E-mail info@ozerco.by

Банковские реквизиты в ОАО «Паритетбанк»:

Расчетные счета

№ BY94POIS30120020962103933025 – гарантийный специальный счет (BYN)

№ BY24POIS30120020962103933024 – специальный счет (BYN)

№ BY28POIS30120020962103840026 – специальный счет (USD)

Код банка SWIFT: POISBY2X

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг 112.600052730.0-0-0-4-0-0-0-0-0 от 13.11.2025.